

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

Stt	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Tỷ lệ hồ sơ TTHC trễ hạn đạt 0%	Đạt chỉ tiêu	Thực hiện đúng quy trình giải quyết TTHC được UBND tỉnh ban hành và đã được cập nhật trên Trung tâm DVHCC trực tuyến	Quý IV/2022
2	100% văn bản khi phát hành có sử dụng chữ ký số (trừ văn bản mật)	Đạt chỉ tiêu	Thực hiện theo đúng quy định trao đổi, xử lý, lưu trữ VBĐT và quy định quản lý, sử dụng chứng thư số trong quy trình xử lý công việc trên phần mềm E-Office	Quý IV/2022
3	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Công Thương đạt trên 83%	Đạt chỉ tiêu	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn, đúng quy định; xây dựng văn hóa công vụ văn minh, hiện đại; đảm bảo đầy đủ phương tiện, cơ sở vật chất hạ tầng cần thiết phục vụ công dân	Quý IV/2022

Ngày 10 tháng 02 năm 2022

TRƯỞNG PHÒNG



Huỳnh Tấn Hải